

LE MÉTIER D'INSPECTEUR QUALITÉ

RÉFÉRENTIEL DE BONNES PRATIQUES NUCLÉAIRES

"MÉTHODOLOGIE, RIGUEUR ET CULTURE DE SÛRETÉ AU CŒUR DU MÉTIER D'INSPECTEUR"



Le Métier d'Inspecteur Qualité – Référentiel de Bonnes Pratiques Nucléaires

"Méthodologie, rigueur et culture de sûreté au cœur du métier d'inspecteur"

DUBUISSON Thomas Édition 2025



Le Métier d'Inspecteur Qualité - Référentiel de Bonnes Pratiques Nucléaires

© Thomas DUBUISSON, 2025

Tous droits réservés.

Aucune partie de cet ouvrage ne peut être reproduite, stockée dans un système d'exploitation, ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sans l'autorisation écrite préalable de l'auteur, sauf dans les cas prévus par la législation en vigueur.

ISBN: 978-1-326-45385-5

Publié par Lulu.com – Distribution mondiale





Mot de l'Auteur

À toutes celles et ceux qui, **chaque jour**, mettent leur **exigence**, leur rigueur et leur engagement au service de la qualité, de la sûreté et de la fiabilité de nos projets industriels critiques.

À ceux qui sont convaincus que le partage du savoir-faire, l'amélioration continue et la vigilance collective sont les piliers solides de notre filière nucléaire et industrielle.



👉 Ce guide vous est dédié.

Merci pour votre professionnalisme, votre persévérance, et votre contribution essentielle à des projets où l'excellence n'est pas une option.

- Thomas DUBUISSON





Depuis bientôt dix ans, je me suis lancé à fond dans un univers exigeant, passionnant, parfois rugueux mais toujours essentiel : **l'industrie nucléaire**.

Un secteur où **qualité**, **sûreté** et **rigueur** ne sont pas de simples mots-clés, mais des **valeurs fondamentales**, **non négociables**.

Au fil des années passées aux côtés de **grands donneurs d'ordre** comme **Areva NP, Framatome, Naval Group ou le CEA**, une conviction s'est ancrée :

Four garantir la réussite de nos projets critiques, l'inspection doit être fiable, méthodique et surtout partagée par tous.

J'ai vu, sur le terrain, combien le rôle de l'**inspecteur qualité** est **central** :

- Pour sécuriser la fabrication des équipements,
- Pour garantir la traçabilité des opérations,
- Et pour prévenir les défaillances avant qu'elles ne deviennent des problèmes majeurs.

Mais malgré tout ça, une réalité s'impose trop souvent sur nos projets :

L'inspecteur est souvent seul face à la complexité, sans méthode structurée, sans référentiel commun, sans outils clairs pour bien faire son travail.

C'est de ce constat qu'est née l'idée de ce guide. Pas pour remplacer les règles ou les contrats, mais pour offrir un véritable compagnon de route.



Ce guide a pour ambition:

- D'aider chacun à mieux comprendre son rôle et ses responsabilités,
- D'apporter une **méthodologie concrète** pour préparer, réaliser et formaliser les inspections,
- D'encourager une posture professionnelle solide, basée sur l'intégrité, l'objectivité et le progrès continu,
- De contribuer à faire grandir les standards qualité de notre filière.

Il s'adresse :

- Aux débutants qui veulent poser des bases solides,
- Aux inspecteurs expérimentés qui veulent structurer ou affiner leur pratique,
- Aux responsables qualité qui cherchent à harmoniser les méthodes d'inspection dans leurs projets.

Plus qu'un simple guide, c'est une **philosophie** que je souhaite transmettre :

Celle de la rigueur partagée, de la vigilance permanente, de l'exigence collective, et surtout, de la transmission du savoirfaire français dans un secteur stratégique.

Parce que demain, comme aujourd'hui, c'est grâce à la **qualité du travail quotidien** de chacun que nous pourrons :

- Pérenniser nos compétences,
- Assurer la sûreté de nos installations,
- Et maintenir la confiance dans **notre filière nucléaire** d'excellence.



J'espère que ce guide vous accompagnera, vous inspecteur, vous acteur qualité.

- 👉 sur le chemin de l'excellence,
- 👉 au service d'une industrie de confiance
- 👉 et tournée vers l'avenir.
- Thomas DUBUISSON



Table des matières

🚣 Mot de l'Auteur	2
Avertissement	3
Préface	5
Présentation de l'auteur	8
℘ Introduction	14
🔧 Le rôle de l'inspecteur qualité nucléaire	19
1. Sensibilisation aux principales normes qualité dans nucléaire	
2. Le Code de Déontologie – Les principes à ne jamais perdre de vue	26
3. L'inspection dans le Nucléaire	30
★ 4. Culture de Sûreté – Le socle de la fiabilité nucléaire	34
5. L'arrêté INB du 7 février 2012 – AIP & Contrôle Tech	-
🏂 6. Sensibilisation au risque de fraude – CFSI	44
🥸 7. Déroulement pratique d'une inspection	50
6 8. Périmètre de l'inspection	54
9. De la réception de la convocation au retour d'inspe	
10. Cheminement détaillé pour la revue d'un Docume	
11. Document de suivi (DS) – Principes & exigences essentielles	68
12. Levée des Préalables (LDP) – Principe & mise en œ détaillée	



13. Suivi des approvisionnements matières en usine78
14. Revue des certificats matières – Méthodologie d'inspection
15. La recette usine d'un équipement – Principe détaillé .88
16. Rapport de Fin de Fabrication (RFF) – Principes généraux92
17. Revue détaillée d'un Rapport de Fin de Fabrication (RFF)
18. Tâches hebdomadaires attendues des inspecteurs 103
19. Annexes – Outils pratiques et ressources clés108
Annexe – Checklist de préparation d'une inspection111
Annexe – Fiche pratique – Rédaction rapport d'inspection
Mannexe – Fiche pratique – AIP & CT : ZÉRO TRAÇABILITÉ, ZÉRO CONFIANCE!119
Annexe – Manager une équipe d'inspecteurs : rôle stratégique et bonnes pratiques
Annexe – Bonnes pratiques pour la revue documentaire nucléaire
Annexe – Bonnes pratiques pour l'organisation au quotidien
Annexe – Fiche Pratique – Le savoir-être en inspection
Annexe – QCM de validation des connaissances136
? Annexe – QCM Inspecteurs – Version sans réponses 138
✓ Annexe – QCM Inspecteurs – Version corrigée172
20. Glossaire des Acronymes et Termes Spécifiques189



		40	-
)	Vamarciaments	-1 U	-
	Remerciements	. тэ	L



Introduction

Dans les environnements **nucléaires** et **industriels critiques**, la **maîtrise de la qualité** et la **rigueur documentaire** ne sont pas de simples clauses contractuelles à cocher.

Elles représentent un engagement fort : celui de protéger les personnes, préserver l'environnement, et garantir la fiabilité technique de nos installations les plus sensibles.

Aujourd'hui, face à des défis industriels toujours plus complexes, et à une génération entière de compétences en renouvellement, un besoin devient urgent :

Transmettre une méthode claire, structurée et robuste à tous les acteurs qualité et en particulier aux inspecteurs qui assurent, au quotidien, la surveillance documentaire et physique des fabrications et montages.

Ce guide est né d'un constat de terrain :

- Trop souvent, les inspecteurs débutants comme expérimentés n'ont aucun document de référence clair, concret et opérationnel pour guider leur activité quotidienne.
- Les exigences qualité et sûreté augmentent, mais l'accompagnement des inspecteurs ne suit pas toujours.
- Il devient indispensable d'harmoniser les pratiques, pour éviter les dérives, sécuriser les projets et valoriser l'excellence du savoir-faire français dans les secteurs critiques.



© Les objectifs de ce guide sont doubles :

1. Outiller concrètement les inspecteurs pour :

- Préparer leurs inspections avec efficacité,
- Réaliser leurs contrôles avec méthode, impartialité et rigueur,
- Formaliser leurs constats de manière claire, factuelle et traçable.

2. Harmoniser les pratiques entre tous les acteurs qualité :

- Pour mieux se comprendre entre équipes projet, fournisseurs et autorités de sûreté.
- Pour réduire les écarts, fluidifier les interactions et renforcer la maîtrise globale des fabrications et montages.

A qui s'adresse ce guide ?

- Aux inspecteurs qualité nouvellement intégrés ou en reconversion,
- Aux inspecteurs expérimentés cherchant à structurer et renforcer leur pratique,
- Aux responsables qualité souhaitant harmoniser les méthodes d'inspection au sein de leurs projets,
- À toute personne impliquée dans la revue documentaire et physique en milieu nucléaire ou industriel sensible.



🖈 À lire avant de commencer : les règles du jeu

Ce guide est un **outil de support méthodologique**, pas une dérogation aux exigences contractuelles.

Il ne remplace pas :

- La lecture attentive des contrats, plans de surveillance, référentiels techniques ou cahiers des charges applicables.
 Chaque situation d'inspection mérite une analyse
 - Chaque situation d'inspection mérite une **analyse contextuelle**, tenant compte :
- Du niveau de sûreté visé,
- Des risques projet,
- Et des exigences spécifiques.

💢 Un guide vivant, à enrichir ensemble

Ce guide ne prétend rien figer.

Il invite ses utilisateurs à **l'enrichir**, le faire évoluer au rythme des **retours d'expérience**, des **bonnes pratiques terrain**, et des **évolutions normatives**.

Parce que c'est ensemble, par la vigilance, la transmission et l'amélioration continue, que nous contribuerons à bâtir une culture qualité solide et partagée pour les projets d'aujourd'hui... et de demain.



📌 Un mot sur le style de ce guide

Tu remarqueras que j'utilise à la fois le tutoiement et le vouvoiement dans ce livre.

Ce choix est volontaire:

- Le **tutoiement** est utilisé dans les chapitres méthodologiques et pratiques. Il traduit ma volonté de m'adresser directement à toi, inspecteur ou acteur qualité, comme si nous travaillions ensemble sur le terrain. Ce ton rend le contenu plus vivant, pédagogique et accessible.
- Le vouvoiement apparaît dans les parties plus institutionnelles (préface, présentation de l'auteur, annexes, etc.). Il s'adresse à une communauté plus large et reflète la dimension collective et professionnelle de notre métier.

f En combinant ces deux registres, j'ai voulu trouver l'équilibre entre proximité pédagogique et respect du cadre institutionnel.

Nositionnement méthodologique du guide

Ce guide est rédigé du point de vue d'un service inspection représentant le donneur d'ordre.

L'inspecteur y est présenté comme un tiers indépendant, mandaté pour surveiller un titulaire dans le cadre de la fabrication d'équipements pour des projets critiques (notamment nucléaires).

Ce rôle implique :

Une impartialité stricte (pas de lien hiérarchique ou commercial avec le fabricant),



- Une posture d'observateur et de contrôleur, non d'exécutant,
- Une exigence documentaire élevée (traçabilité, cohérence, conformité aux exigences),
- Une capacité à détecter, tracer et remonter les écarts, avec une communication claire et professionnelle.

← Mais ces méthodologies peuvent aussi être adaptées à un service inspection interne d'un titulaire de marché, pour ses propres contrôles ou vérifications internes.

Elles deviennent alors de **vrais outils de structuration**, utiles pour :

- Renforcer la culture qualité documentaire,
- Anticiper les remarques des inspections externes,
- Et mieux piloter les exigences dans la relation avec les sous-traitants.



Le rôle de l'inspecteur qualité nucléaire

L'inspecteur qualité nucléaire est un acteur clé dans la maîtrise de la conformité technique et réglementaire des équipements destinés aux installations nucléaires. À l'interface entre les exigences contractuelles, les référentiels qualité et la réalité du terrain, il exerce une fonction de contrôle indépendante, rigoureuse et traçable, contribuant directement à la sûreté des installations.

© Objectif principal

Garantir que les composants, documents, opérations et soustraitants respectent les exigences applicables en matière de qualité, sécurité, traçabilité et réglementation, tout au long du cycle de vie d'un projet nucléaire.

Environnement d'intervention

L'inspecteur agit dans un contexte exigeant :

- Projets à forte criticité technique et réglementaire,
- Matériaux et procédés sensibles (soudage, fabrication, traitement thermique...)
- Référentiels stricts (exigences client, normes nucléaires, arrêté INB...)



Posture attendue

- Indépendance vis-à-vis des équipes de réalisation,
- Objectivité dans les constats et rapports,
- Rigueur dans l'analyse documentaire et le suivi des écarts,
- Éthique professionnelle sans compromis sur la qualité ou la traçabilité.

Missions principales

- Analyser les exigences applicables et identifier les points de surveillance,
- Réaliser des revues documentaires (DS, RFF, LDA, LDE, FNC...)
- Mener des inspections sur site ou chez les soustraitants,
- Constater les écarts, les formaliser et suivre leur traitement,
- Rédiger des comptes rendus d'inspection clairs, factuels et traçables.



Impact du métier

Le travail de l'inspecteur qualité contribue à :

- Fiabiliser la conformité des fabrications et des livrables,
- Prévenir les non-conformités graves ou bloquantes,
- Sécuriser les délais en détectant les écarts en amont,
- Renforcer la confiance des clients et des autorités dans le projet.

Cette fonction ne se limite pas à "contrôler": elle engage la responsabilité de préserver un haut niveau d'exigence, de professionnaliser les pratiques et de soutenir la réussite technique des projets nucléaires. Le présent guide a vocation à structurer, transmettre et faire progresser cette mission essentielle.



1. Sensibilisation aux principales normes qualité dans le nucléaire

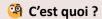
Dans l'univers nucléaire, la qualité ne s'improvise pas. Elle repose sur des référentiels solides, reconnus au niveau international, qui structurent les pratiques des entreprises... et des inspecteurs!

Voici les 3 normes clés à connaître absolument 👇





NISO 9001 – Le socle universel de la qualité



La norme de référence en matière de Système de Management de la Qualité (SMQ).

Elle s'applique à tous types d'organismes, tous secteurs confondus.

Pourquoi c'est important ?

Parce qu'elle garantit que l'entreprise :

- A une organisation claire et maîtrisée,
- Met en œuvre une amélioration continue,
- Gère ses non-conformités, ses processus et la satisfaction client.



Q Pour toi, inspecteur :

Chez un fournisseur certifié ISO 9001, tu dois retrouver :

- Des procédures écrites,
- Des enregistrements de contrôle,
- Une gestion documentée des écarts.

c C'est la **base minimale attendue** pour une structure sérieuse.

ISO 19443 – Le sur-mesure pour le nucléaire

C'est quoi ?

Une extension de l'ISO 9001, taillée pour les acteurs qui travaillent sur des **Produits ou Services Importants pour la Sûreté (IPSN)**.

K Ce qu'elle ajoute :

- Une vraie culture de sûreté intégrée dans le système qualité,
- Une maîtrise renforcée de la sous-traitance,
- Une traçabilité exhaustive des activités,
- Une analyse des risques liée à la sûreté,
- Une formation spécifique des équipes aux enjeux sûreté.



Q Pour toi, inspecteur :

Chez un fournisseur ISO 19443, tu peux t'attendre à :

- Des pratiques orientées sûreté,
- Des exigences qualité plus strictes,
- Une meilleure anticipation des risques CFSI.

c C'est la norme de **référence nucléaire** pour garantir la fiabilité.

Q ISO 17020 − La norme métier de l'inspection

C'est quoi ?

Il s'agit de la norme internationale qui encadre les organismes réalisant des activités d'inspection, notamment dans les domaines techniques, industriels et réglementaires. Elle est particulièrement applicable aux organismes indépendants qui réalisent des vérifications qualité sur le terrain ou sur dossier. C'est un peu... ton ADN d'inspecteur

© Les fondamentaux qu'elle impose :

- Indépendance et impartialité,
- Compétence technique avérée,
- Méthodologie d'inspection structurée,
- Traçabilité, confidentialité,
- Et des rapports clairs et fondés.

Q Pour toi, inspecteur :

Même si tu ne travailles pas dans un organisme accrédité ISO 17020, tu appliques déjà ses principes :



- Tu t'appuies sur des documents applicables,
- Tu traces tes constats de façon factuelle,
- Tu restes neutre et tu ne valides jamais à la place du titulaire de commande.
- *c*'est la norme qui structure **ton comportement professionnel** au quotidien.
- 📌 En résumé Le petit tableau à garder sous la main :

Norme	Domaine	Ce qu'elle garantit	Ton rôle sur le terrain
ISO 9001	Tous secteurs	Un système qualité structuré	Vérifier l'application et la traçabilité des processus
ISO 19443	Nucléaire / IPSN	Une qualité renforcée avec culture sûreté	Observer la prise en compte des exigences sûreté dans les pratiques
ISO 17020	Inspection	Impartialité, rigueur, compétence	Être factuel, objectif, rigoureux et traçable dans tes constats

Ces normes, c'est ton **référentiel d'exigence**. Savoir **les reconnaître, les comprendre et les appliquer**, c'est renforcer ta **crédibilité** et ta **légitimité** dans chaque mission.



7. Déroulement pratique d'une inspection

Méthode, posture, rigueur : la recette d'une inspection efficace et professionnelle.

1. Introduction de l'inspection

Dès ton arrivée, prends le temps de poser le cadre :

- Annonce le déroulé de la journée, en bonne coordination avec le personnel du site (planning estimatif = anticipation = sérénité).
- Respecte les règles du site : port des EPI, autorisation pour les photos, zones d'accès... rien ne doit être laissé au hasard.

Q 2. Vérifications préalables à l'opération

Avant de commencer, assure-toi que tout est en ordre :

Documents de référence

- La procédure applicable est bien dispo sur le poste de travail, et validée si besoin.
- Le document de suivi est à jour (visas OK, points d'arrêt levés, rien d'oublié).



K Équipements et produits

- Le matériel à inspecter est correctement identifié, avec une correspondance parfaite à la doc technique.
- Les appareils de contrôle sont étalonnés et dans leur période de validité.
- Les produits utilisés (ex. : produits de ressuage, eau d'épreuve...) sont conformes, identifiés et traçables.

Qualification du personnel

 Vérifie que l'opérateur est bien qualifié pour réaliser l'opération prévue. Aucune tolérance sur ce point.

3. Suivi de l'opération

Pendant l'exécution:

- Surveille l'application stricte des procédures.
- Observe le déroulé des opérations et des contrôles en vérifiant la conformité aux exigences techniques et réglementaires.

Tu es là pour constater, pas corriger.

4. Vérification documentaire

Après l'opération, cap sur la traçabilité écrite :

- Vérifie que les PV (procès-verbaux) sont :
 - Rédigés dans le bon formalisme,
 - Contiennent bien les résultats,



- Sont cohérents avec les étapes précédentes de la fabrication.
- Assure-toi que les résultats sont conformes et que le document de suivi a bien été mis à jour.

5. Conclusion de l'inspection

Avant de partir :

- Informe le fournisseur des éventuelles observations, points à solder ou écarts identifiés.
- Réponds à ses questions avec clarté, dans le respect de ta position neutre.

P Bonnes pratiques & posture attendue

- Prépare ta mission en amont :
 - Analyse documentaire (plans, procédures, normes),
 - Avancement du plan d'inspection,
 - Matériel à contrôler,
 - Points d'arrêt à suivre.
- Coordonne-toi en amont avec le site (interlocuteur ou service référent).
- Prévois du temps pour restituer tes conclusions au fournisseur – ne bâcle pas cette étape.



Et sur le terrain ? Garde toujours une posture claire :

- Pose-toi la guestion :
- Ai-je reçu une réponse claire et justifiée à chaque point soulevé ?
 - Refuse les justifications vagues comme :
- "On a toujours fait comme ça..."
- 👉 Demande du factuel, du tracé, du référencé.
 - Pose des questions ouvertes pour instaurer un dialogue constructif.

O Ce que tu ne dois pas faire :

- Ne donne jamais de directives au fournisseur.
 - Fin cas de doute ou de non-conformité, oriente vers le référent technique ou le responsable qualité.
- Évite la formule :
- X "L'inspecteur a dit que..."
- 👉 Tu ne remplaces jamais le processus qualité du fournisseur.
- **©** En résumé: L'inspection, c'est une démarche rigoureuse, structurée, mais aussi humaine.

Ta **posture**, ton **objectivité** et ta **méthode** sont tes meilleurs outils pour garantir la qualité... sans jamais empiéter sur la responsabilité du titulaire.



19. Annexes – Outils pratiques et ressources clés

Parce que bien inspecter, c'est aussi être bien équipé. Ces annexes sont là pour vous accompagner au quotidien, structurer votre travail et renforcer vos compétences.

Les annexes regroupent une **boîte à outils opérationnelle** spécialement conçue pour les inspecteurs, responsables qualité et encadrants. Elles proposent des **modèles prêts à l'emploi**, des **fiches méthodologiques** et des **supports de formation** à utiliser sur le terrain comme en revue documentaire.

Contenu des annexes :

- Checklist de préparation d'une inspection
 Un modèle structuré pour ne rien oublier avant de partir sur site : documents à consulter, points de vigilance, logistique à prévoir, matériel à emporter...
- Fiche pratique Bonnes pratiques de rédaction d'un rapport d'inspection
 Rappel des principes essentiels : objectivité, traçabilité, clarté rédactionnelle, niveau de détail attendu, pièges à éviter.
- Fiche pratique Traçabilité des Activités
 Importantes pour la Protection (AIP)
 Règles de conformité AIP ←→ CT (Contrôle Technique)
 selon l'arrêté INB 2012 : obligations réglementaires, cas
 pratiques, erreurs à éviter et bonnes pratiques terrain
 pour assurer une traçabilité sans faille.



Manager une équipe d'inspecteurs − rôle stratégique et bonnes pratiques

Fiche synthétique sur les missions clés du manager inspection : planification, pilotage des compétences, gestion des aléas, relation client.

5. Accompagnement à la revue documentaire nucléaire

Méthodologie étape par étape pour la lecture critique des DS, certificats matières, LDE, FNC, etc. Spécialement adapté aux exigences du secteur nucléaire.

- 6. Bonnes pratiques pour l'organisation au quotidien Cette fiche propose une méthode concrète, issue du terrain, pour structurer son activité, tenir les délais et préserver son efficacité dans la durée. On y retrouve des pratiques essentielles pour gérer ses priorités, anticiper les échéances, préparer les inspections, organiser sa documentation, optimiser les temps morts, et maintenir un rythme soutenable au quotidien.
- 7. Fiche pratique Le savoir-être en inspection Les fondamentaux du comportement attendu sur le terrain : ponctualité, neutralité, communication professionnelle, posture d'indépendance et rigueur dans les échanges. Un rappel essentiel pour incarner pleinement le rôle d'inspecteur qualité.
- QCM de validation des connaissances
 Un outil de contrôle des acquis pour s'auto-évaluer ou organiser des sessions de formation interne.
- QCM Inspecteurs Version sans réponses
 À utiliser pour des quiz en autonomie, des mises en situation ou des exercices collectifs.



10. **QCM** Inspecteurs – Version corrigée

Support complet avec les réponses expliquées pour ancrer les connaissances, corriger les erreurs et consolider les savoirs clés.

💡 À utiliser sans modération pour :

- Préparer vos inspections efficacement,
- Renforcer vos pratiques rédactionnelles,
- Monter en compétence ou faire monter vos équipes,
- Structurer vos actions qualité en environnement critique.



LE MÉTIER D'INSPECTEUR QUALITÉ – RÉFÉRENTIEL DE BONNES PRATIQUES NUCLÉAIRES

UN GUIDE PRATIQUE, CONCRET ET ENGAGÉ POUR LES PROFESSIONNELS DU NUCLÉAIRE

VOUS ÊTES INSPECTEUR, FUTUR INSPECTEUR, OU ACTEUR DE LA QUALITÉ DANS L'INDUSTRIE NUCLÉAIRE ?

CE GUIDE EST CONÇU POUR VOUS. IL PROPOSE UNE IMMERSION CLAIRE, STRUCTURÉE ET SANS LANGUE DE BOIS DANS LE QUOTIDIEN DU MÉTIER, LES EXIGENCES DES PROJETS NUCLÉAIRES, ET LES BONNES PRATIQUES À ADOPTER SUR LE TERRAIN COMME EN BACK-OFFICE.

DANS CE RÉFÉRENTIEL, VOUS TROUVEREZ :

- **✓ DES RETOURS D'EXPÉRIENCE ISSUS DU TERRAIN**
- **✓** DES CONSEILS CONCRETS POUR CHAQUE ÉTAPE DU CYCLE D'INSPECTION
- **✓** DES FICHES PRATIQUES, DES QCM ET DES MODÈLES UTILES
- **✓** UNE APPROCHE PRAGMATIQUE, ORIENTÉE RÉSULTATS ET SÛRETÉ

© QUE VOUS SOYEZ JUNIOR EN MONTÉE EN COMPÉTENCES OU EXPERT SOUHAITANT STRUCTURER SON APPROCHE, CE GUIDE DEVIENDRA UN ALLIÉ DANS VOS MISSIONS QUOTIDIENNES.

À propos de l'auteur :

Thomas DUBUISSON est Inspecteur Qualité et Référent technique dans le secteur du nucléaire. Fort de plus de 10 ans d'expérience, il partage dans cet ouvrage les outils, méthodes et réflexes qui font la différence sur le terrain.

